|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

# 

# Viktig information om tv & internet!

Vi har nu omförhandlat avtalet med Telia som innefattar tv och internet i alla lägenheter. Internethastigheten kommer att bli bättre (300/300 istället för 100/100 som varit tidigare) och ni har möjlighet att få en ny hårdvara (tv box eller router) om ni har en gammal variant. Det nya avtalet kommer att börja gälla måndag den 2 juni 2025.

Det som är väldigt viktigt att komma ihåg är att du som bostadsrättsinnehavare måste aktivera det nya abonnemanget för att kunna se på tv samt använda internet från den 2 juni! Du behöver använda BankId för att kunna identifiera dig (mobilt BankId eller BankId på fil på din dator). Har du inte BankId så måste du kontakta Telia för att få en personlig kod för identifikation skickad till dig via brev. Kontakta Telia på 020-20 20 70.

Styrelsen kan tyvärr inte hjälpa dig i kontakten med Telias kundtjänst eftersom identifieringen är personlig.

I Telias informationsblad står det att du enkelt kan aktivera dina kollektiva tjänster på **telia.se/aktivera** och det kan du göra från och med måndagen den 2 juni. Har du frågor om bredband eller tv så kontakta Telia på 020-20 20 70.

Obs! Du som bor i andra hand måste kontakta din hyresvärd, bostadsrättsinnehavaren, som i sin tur ska kontakta Telia.

Vänliga hälsningar

Styrelsen Brf Hedslund

|  |
| --- |
| hsb brf hedslund i rättvik |

HSB BRF hedslund i rättvik

www.brfhedslund.se